

## AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE CAMPO

# RELATÓRIO DA ANÁLISE DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

FIM DO 1º ANO

Ano lectivo 2019/2020

**Equipa EQAVET**

Julho de 2020

Cofinanciado por:



## Índice

|   |    |
|---|----|
| Introdução  | 3  |
| RESULTADOS  | 3  |
| 1. Caracterização da população                          | 3  |
| 2. Satisfação   | 4  |
| 3. Matérias mais importantes                            | 5  |
| 4. Razões para a escolha das matérias mais importantes  | 6  |
| 5. Matérias menos importantes                           | 7  |
| 6. Razões para a escolha das matérias menos importantes | 8  |
| 7. Pontos fortes  | 9  |
| 8. Pontos frágeis                                       | 10 |

## Introdução

O presente relatório desenvolve-se no âmbito da implementação do sistema de qualidade EQAVET e das atividades previstas no Plano de Ação, tendo resultado da aplicação de um questionário de satisfação no fim do ano letivo 2019-2020 aos Alunos do Curso Profissional de Técnico(a) de Informática – Instalação e Gestão de Redes.

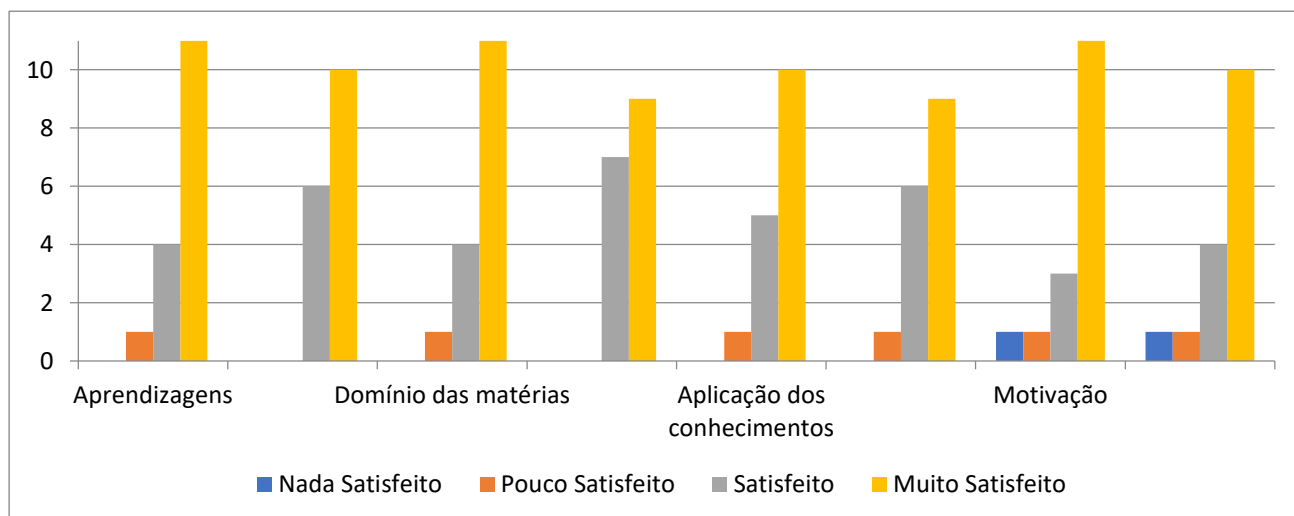
De seguida apresentamos a análise dos resultados dos questionários administrados:

## RESULTADOS

### 1. Caracterização da população

- a. Número total de Encarregados de Educação: 16
- b. Número de respostas ao questionário: 16

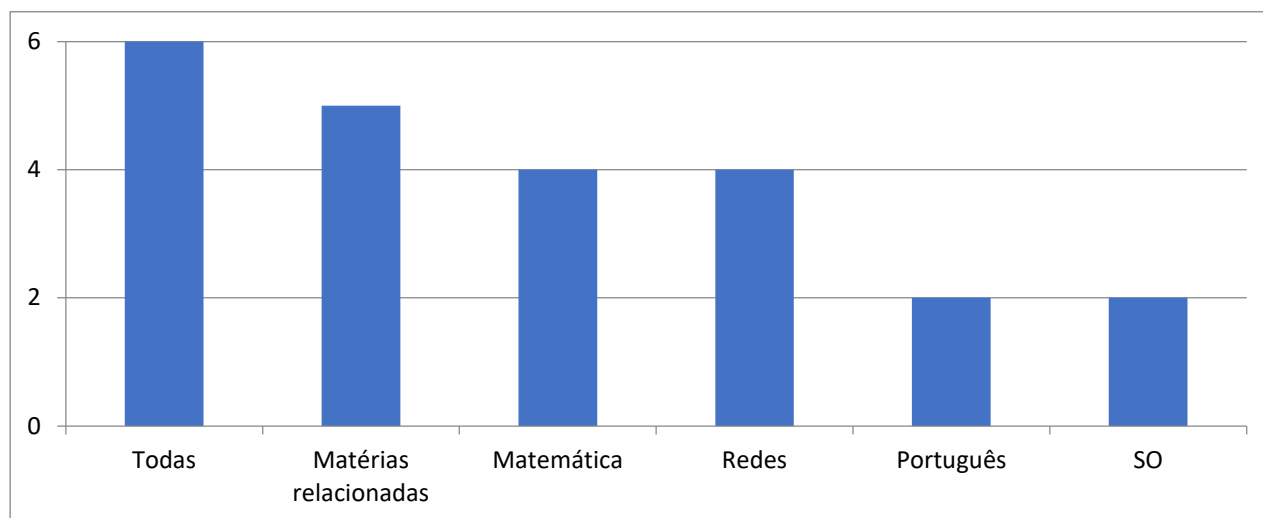
## 2. Satisfação



| Sobre o ano que termina, como classificas o curso quanto...             | Nada Satisfeito | Pouco Satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito |
|---|-----------------|------------------|------------|------------------|
| a. ...às aprendizagens que fizeste até agora?                           | 0               | 1                | 4          | 11               |
| b. ...aos recursos materiais postos à tua disposição?                   | 0               | 0                | 6          | 10               |
| c. ...ao domínio das matérias por parte dos professores?                | 0               | 1                | 4          | 11               |
| d. ...ao modo como os conteúdos foram apresentados?                     | 0               | 0                | 7          | 9                |
| e. ...à aplicação dos conhecimentos adquiridos na prática profissional? | 0               | 1                | 5          | 10               |
| f. ...às instalações?   | 0               | 1                | 6          | 9                |
| g. ...ao teu grau de motivação durante este ano?                        | 1               | 1                | 3          | 11               |
| h. ...ao teu grau de empenho durante este ano?                          | 1               | 1                | 4          | 10               |
| <b>INCIDÊNCIA MÉDIA</b>   | 0,3             | 0,8              | 4,9        | 10,1             |

A satisfação dos Alunos a respeito do 1º ano do curso distribui-se, essencialmente, entre os dois níveis mais elevados da escala (94%), verificando-se uma percentagem residual de incidências nos níveis mais baixos (6%). Estes valores, por estarem alinhados com a avaliação intermédia, revelam coerência nas características do curso (professores, método de ensino e demais variáveis influenciadoras da satisfação), bem como no empenho e expectativas individuais dos alunos.

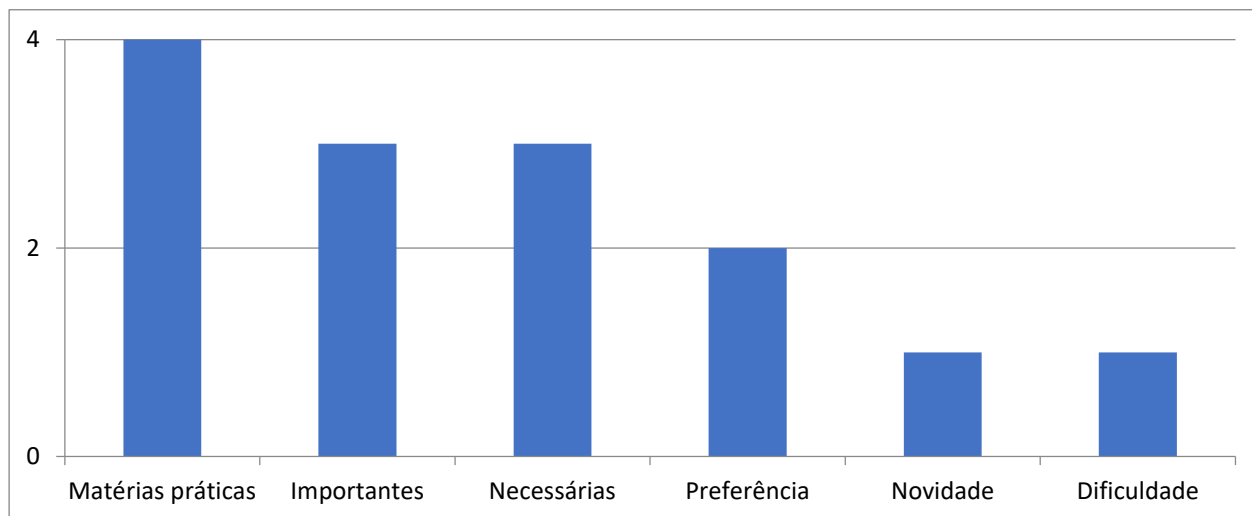
### 3. Matérias mais importantes



| Que matérias foram <u>mais</u> importantes para ti? | Incidências |
|---|-------------|
| a. Todas.   | 6           |
| b. Matérias relacionadas com Informática.           | 5           |
| c. Matemática.                                      | 4           |
| d. Redes.   | 4           |
| e. Português.                                       | 2           |
| f. Sistemas Operativos.                             | 2           |
| <b>TOTAL DE INCIDÊNCIAS</b>                         | <b>23</b>   |

As duas categorias mais referidas são todas as matérias e aquelas que se relacionam – segundo a ótica dos alunos – com a Informática. Curiosamente, dos 5 tipos de resposta referidos encontram-se matemática e português. O reconhecimento da importância destas duas disciplinas aponta, antes e tudo, para uma maturidade significativa e para uma noção de globalidade.

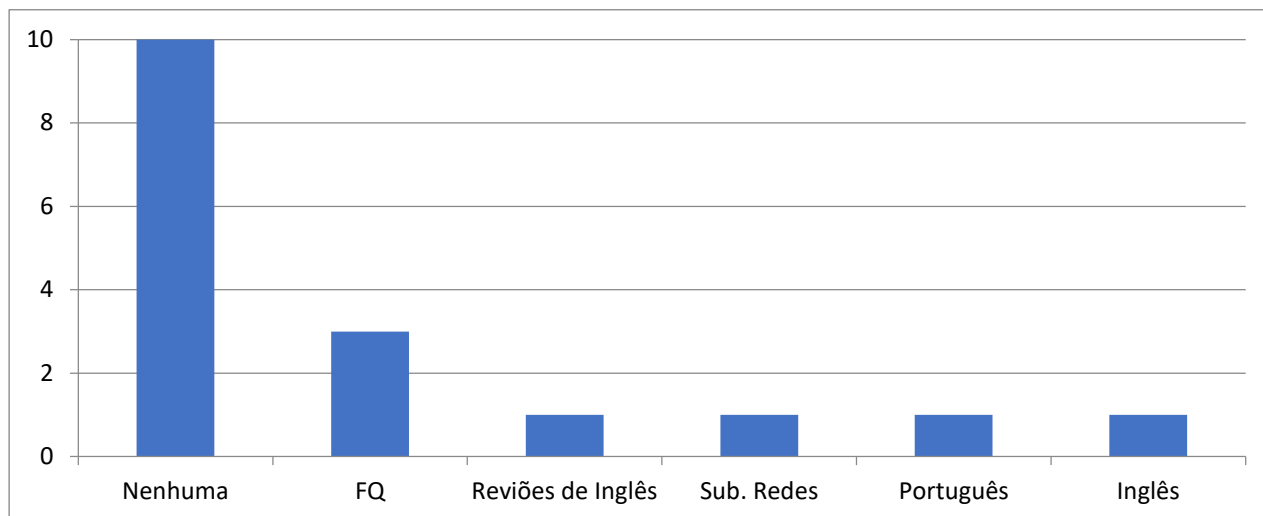
#### 4. Razões para a escolha das matérias mais importantes



| Que matérias foram <u>mais</u> importantes para ti? Porquê? | Incidências |
|---|-------------|
| a. São matérias práticas (diretamente aplicáveis).          | 4           |
| b. Todas são importantes (noção de globalidade).            | 3           |
| c. Todas são necessárias (úteis).                           | 3           |
| d. Preferência.   | 2           |
| e. Novidade.  | 1           |
| f. Dificuldade em entender.                                 | 1           |
| <b>TOTAL DE INCIDÊNCIAS</b>                                 | <b>14</b>   |

A maior parte das incidências elege a aplicabilidade, a globalidade e a utilidade como as razões principais para serem consideradas matérias importantes.

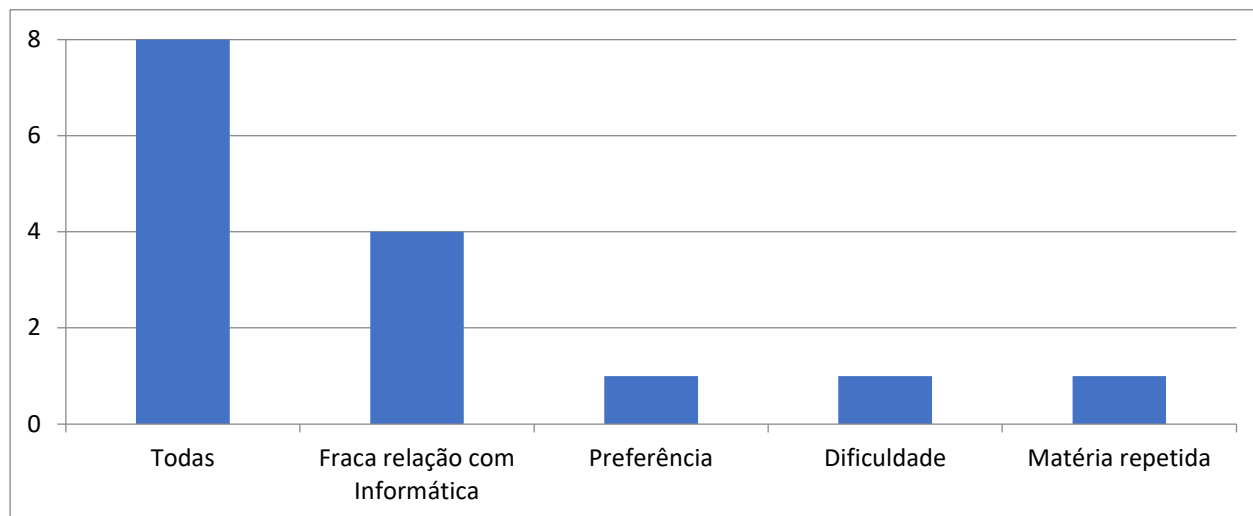
## 5. Matérias menos importantes



| Que matérias foram <u>menos</u> importantes para ti? | Incidências |
|--|-------------|
| a. Nenhuma.  | 10          |
| b. Físico-Química.                                   | 3           |
| c. Revisões de Inglês.                               | 1           |
| d. Sub. Redes.                                       | 1           |
| e. Português.  | 1           |
| f. Inglês.   | 1           |
| <b>TOTAL DE INCIDÊNCIAS</b>                          | <b>17</b>   |

Quase todos os alunos referiram não haver matérias menos importantes, o que vai ao encontro da posição do que afirmaram na questão anterior.

## 6. Razões para a escolha das matérias menos importantes

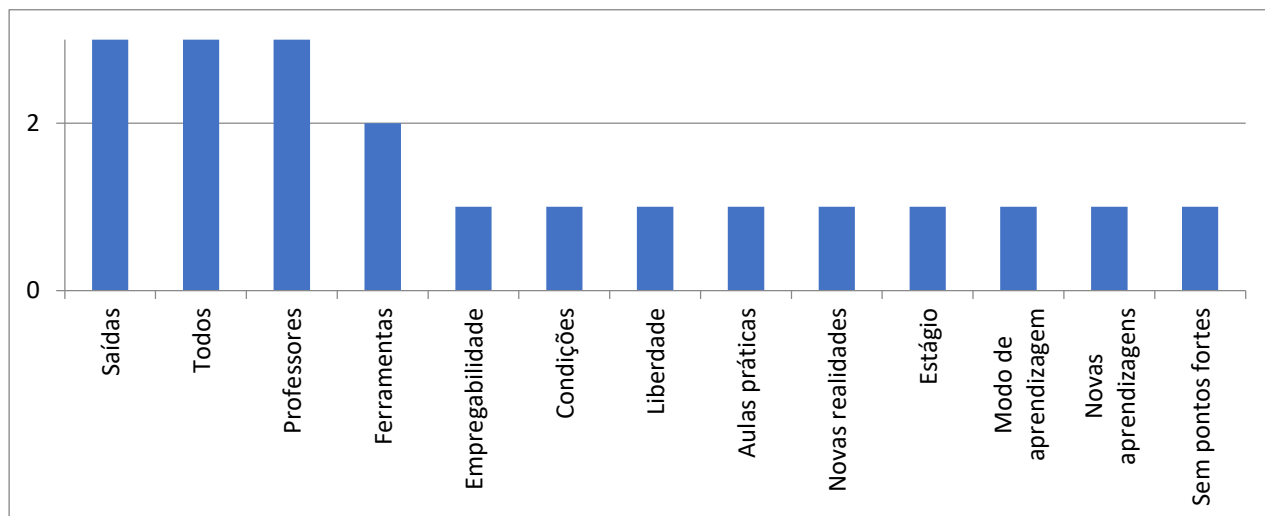


| Que matérias foram <u>menos</u> importantes para ti? Porquê? | Incidências |
|--|-------------|
| a. Todas são importantes.                                    | 8           |
| b. Perceção de fraca relação com a área de Informática.      | 4           |
| c. Preferência (gosto).                                      | 1           |
| d. Dificuldade em entender.                                  | 1           |
| e. Perceção de matéria repetida do ano letivo anterior.      | 1           |
| <b>TOTAL DE INCIDÊNCIAS</b>                                  | <b>15</b>   |

Uma vez mais, referem preferir as matérias que, nas suas óticas, estão mais relacionadas com a atividade prática da Informática. E, também reforçando a questão anterior, uma significativa parte dos alunos reforça a ideia de que todas as matérias são importantes.



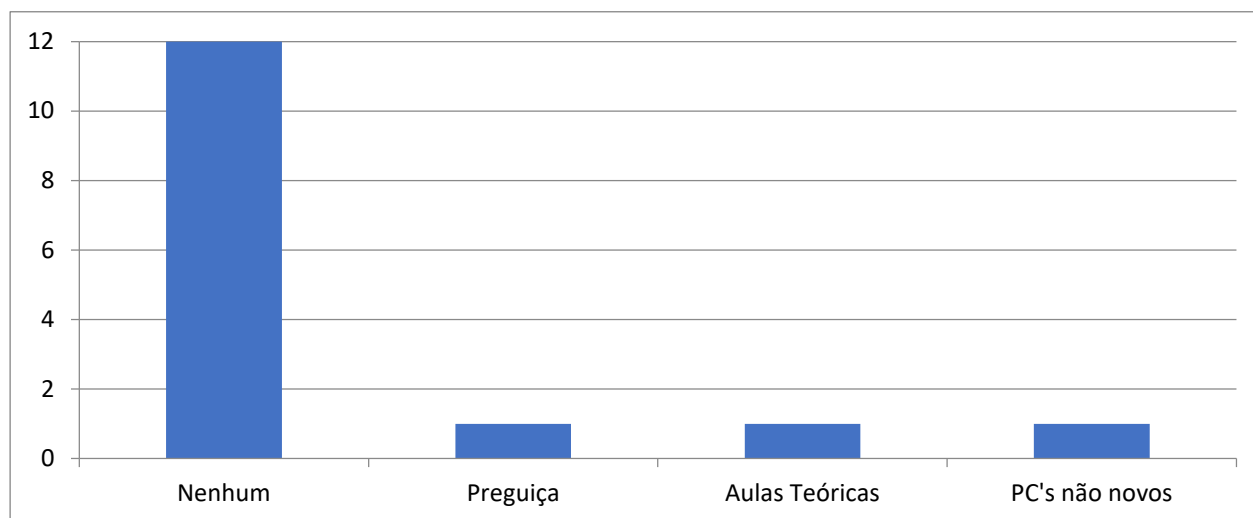
## 7. Pontos fortes



| Quais são, para ti, os pontos <u>mais fortes</u> do curso? | Incidências |
|--|-------------|
| a. Várias saídas para o mercado de trabalho.               | 3           |
| b. Professores.  | 3           |
| c. Todos.  | 3           |
| d. Disponibilidade de ferramentas eletrónicas.             | 2           |
| e. Empregabilidade.  | 1           |
| f. Condições do curso (não especificadas).                 | 1           |
| g. Liberdade.  | 1           |
| h. Aulas práticas.   | 1           |
| i. Conhecer novas realidades.                              | 1           |
| j. Estágio.  | 1           |
| k. Modo de aprendizagem.                                   | 1           |
| l. Novas aprendizagens - "curso incrível" (cit.).          | 1           |
| m. Sem pontos fortes.                                      | 1           |
| <b>TOTAL DE INCIDÊNCIAS</b>                                | <b>20</b>   |

À cabeça dos pontos fortes identificados pelos alunos estão as saídas profissionais e os professores. Pelas respostas apresentadas, pode perceber-se um contentamento generalizado sobre a forma como o curso está a decorrer e sobre as perspectivas que os alunos antevêm.

## 8. Pontos frágeis



| Quais são, para ti, os pontos <u>mais frágeis</u> do curso? | Incidências |
|---|-------------|
| a. Nenhum.  | 12          |
| b. Tentados à preguiça.                                     | 1           |
| c. Aulas teóricas.  | 1           |
| d. Computadores não novos.                                  | 1           |
| <b>TOTAL DE INCIDÊNCIAS</b>                                 | <b>15</b>   |

Olhando a distribuição das incidências e à quantidade e pertinência dos pontos frágeis identificados, é notória atitude positiva geral dos alunos face ao curso.