

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE CAMPO

RELATÓRIO DA ANÁLISE DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

FIM DO 1º ANO

Ano lectivo 2019/2020

Equipa EQAVET

Julho de 2020

Cofinanciado por:



Índice

Introdução	3
RESULTADOS	3
1. Caracterização da população	3
2. Satisfação	4
3. Matérias mais importantes	5
4. Razões para a escolha das matérias mais importantes	6
5. Matérias menos importantes	7
6. Razões para a escolha das matérias menos importantes	8
7. Pontos fortes	9
8. Pontos frágeis	10

Introdução

O presente relatório desenvolve-se no âmbito da implementação do sistema de qualidade EQAVET e das atividades previstas no Plano de Ação, tendo resultado da aplicação de um questionário de satisfação no fim do ano letivo 2019-2020 aos Alunos do Curso Profissional de Técnico(a) de Informática – Instalação e Gestão de Redes.

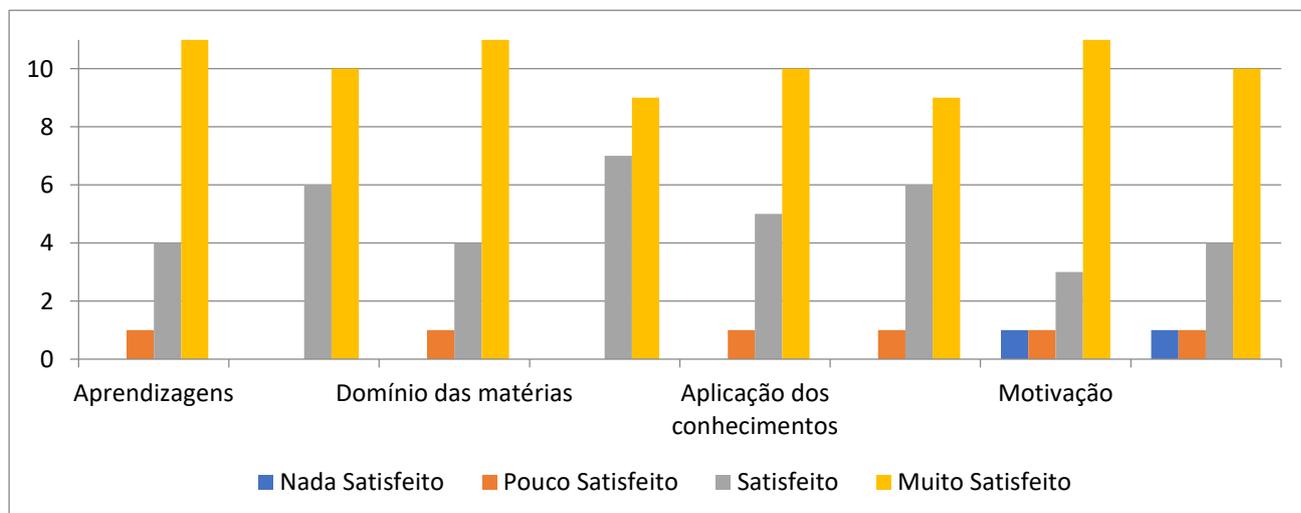
De seguida apresentamos a análise dos resultados dos questionários administrados:

RESULTADOS

1. Caracterização da população

- a. Número total de Encarregados de Educação: 16
- b. Número de respostas ao questionário: 16

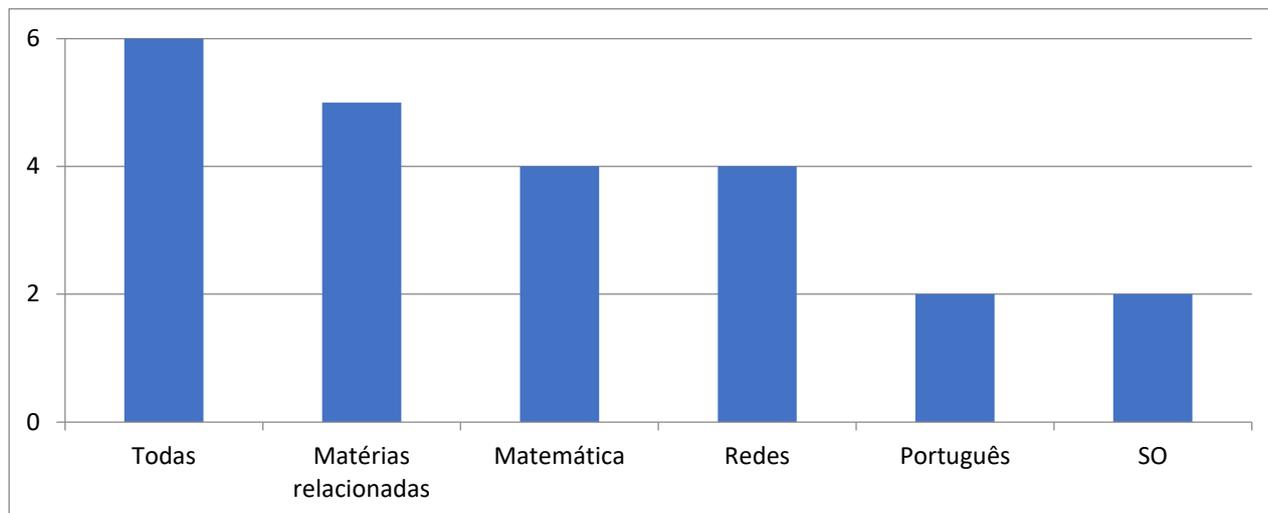
2. Satisfação



Sobre o ano que termina, como classificas o curso quanto...	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
a. ...às aprendizagens que fizeste até agora?	0	1	4	11
b. ...aos recursos materiais postos à tua disposição?	0	0	6	10
c. ...ao domínio das matérias por parte dos professores?	0	1	4	11
d. ...ao modo como os conteúdos foram apresentados?	0	0	7	9
e. ...à aplicação dos conhecimentos adquiridos na prática profissional?	0	1	5	10
f. ...às instalações?	0	1	6	9
g. ...ao teu grau de motivação durante este ano?	1	1	3	11
h. ...ao teu grau de empenho durante este ano?	1	1	4	10
INCIDÊNCIA MÉDIA	0,3	0,8	4,9	10,1

A satisfação dos Alunos a respeito do 1º ano do curso distribui-se, essencialmente, entre os dois níveis mais elevados da escala (94%), verificando-se uma percentagem residual de incidências nos níveis mais baixos (6%). Estes valores, por estarem alinhados com a avaliação intermédia, revelam coerência nas características do curso (professores, método de ensino e demais variáveis influenciadoras da satisfação), bem como no empenho e expectativas individuais dos alunos.

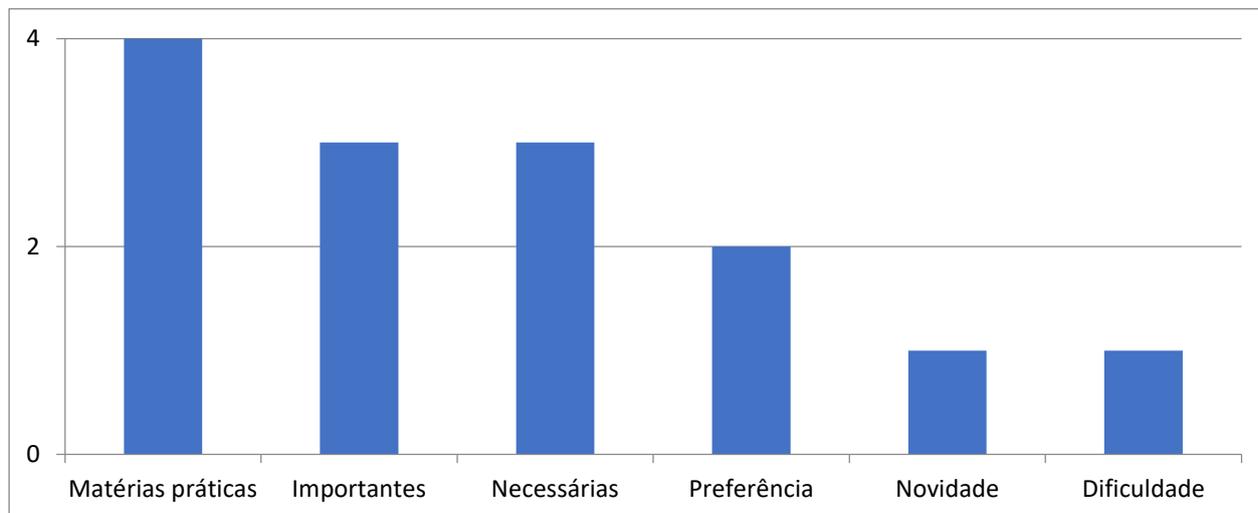
3. Matérias mais importantes



Que matérias foram <u>mais</u> importantes para ti?	Incidências
a. Todas.	6
b. Matérias relacionadas com Informática.	5
c. Matemática.	4
d. Redes.	4
e. Português.	2
f. Sistemas Operativos.	2
TOTAL DE INCIDÊNCIAS	23

As duas categorias mais referidas são todas as matérias e aquelas que se relacionam – segundo a ótica dos alunos – com a Informática. Curiosamente, dos 5 tipos de resposta referidos encontram-se matemática e português. O reconhecimento da importância destas duas disciplinas aponta, antes e tudo, para uma maturidade significativa e para uma noção de globalidade.

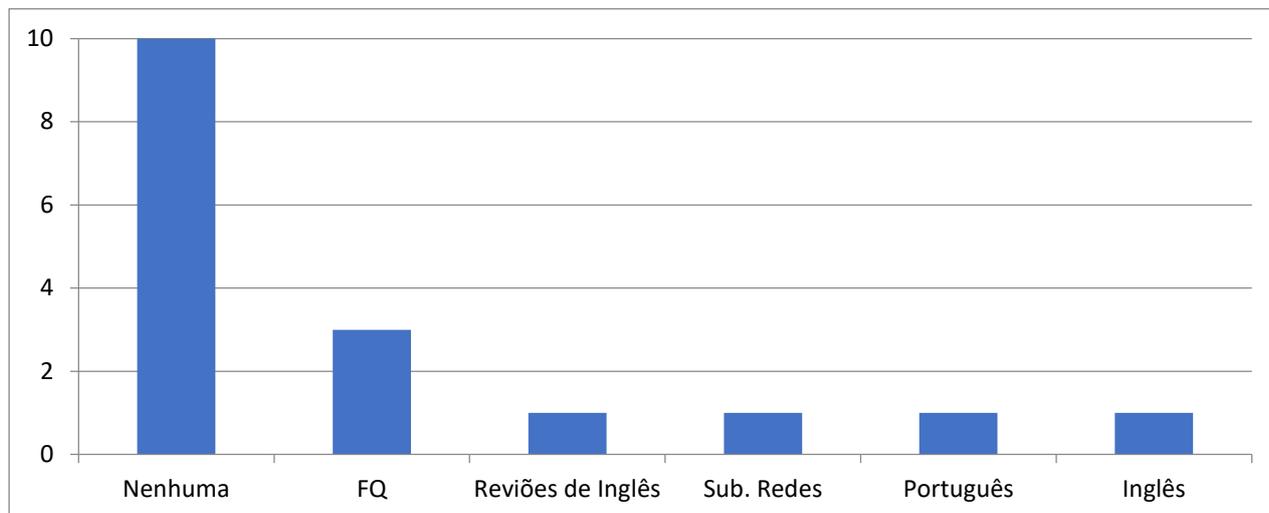
4. Razões para a escolha das matérias mais importantes



Que matérias foram <u>mais</u> importantes para ti? Porquê?	Incidências
a. São matérias práticas (diretamente aplicáveis).	4
b. Todas são importantes (noção de globalidade).	3
c. Todas são necessárias (úteis).	3
d. Preferência.	2
e. Novidade.	1
f. Dificuldade em entender.	1
TOTAL DE INCIDÊNCIAS	14

A maior parte das incidências elege a aplicabilidade, a globalidade e a utilidade como as razões principais para serem consideradas matérias importantes.

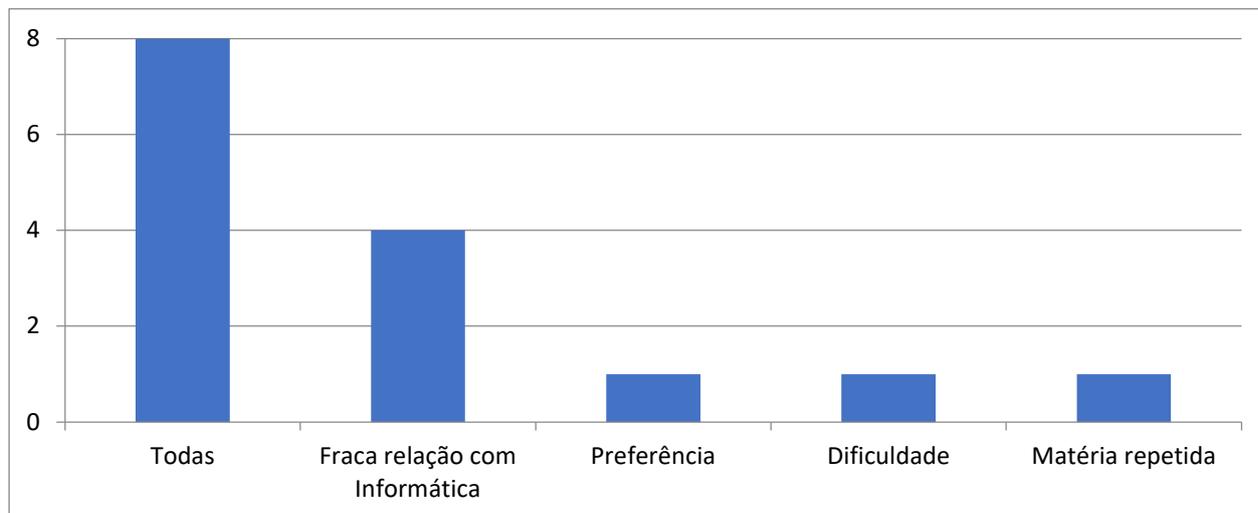
5. Matérias menos importantes



Que matérias foram <u>menos</u> importantes para ti?	Incidências
a. Nenhuma.	10
b. Físico-Química.	3
c. Revisões de Inglês.	1
d. Sub. Redes.	1
e. Português.	1
f. Inglês.	1
TOTAL DE INCIDÊNCIAS	17

Quase todos os alunos referiram não haver matérias menos importantes, o que vai ao encontro da posição do que afirmaram na questão anterior.

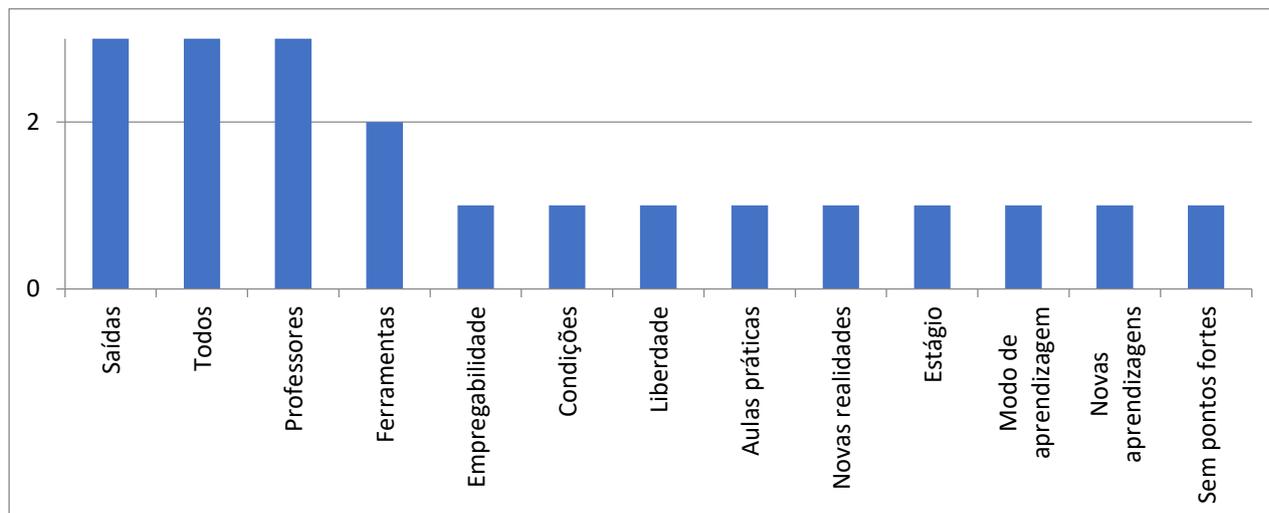
6. Razões para a escolha das matérias menos importantes



Que matérias foram <u>menos</u> importantes para ti? Porquê?	Incidências
a. Todas são importantes.	8
b. Perceção de fraca relação com a área de Informática.	4
c. Preferência (gosto).	1
d. Dificuldade em entender.	1
e. Perceção de matéria repetida do ano letivo anterior.	1
TOTAL DE INCIDÊNCIAS	15

Uma vez mais, referem preferir as matérias que, nas suas óticas, estão mais relacionadas com a atividade prática da Informática. E, também reforçando a questão anterior, uma significativa parte dos alunos reforça a ideia de que todas as matérias são importantes.

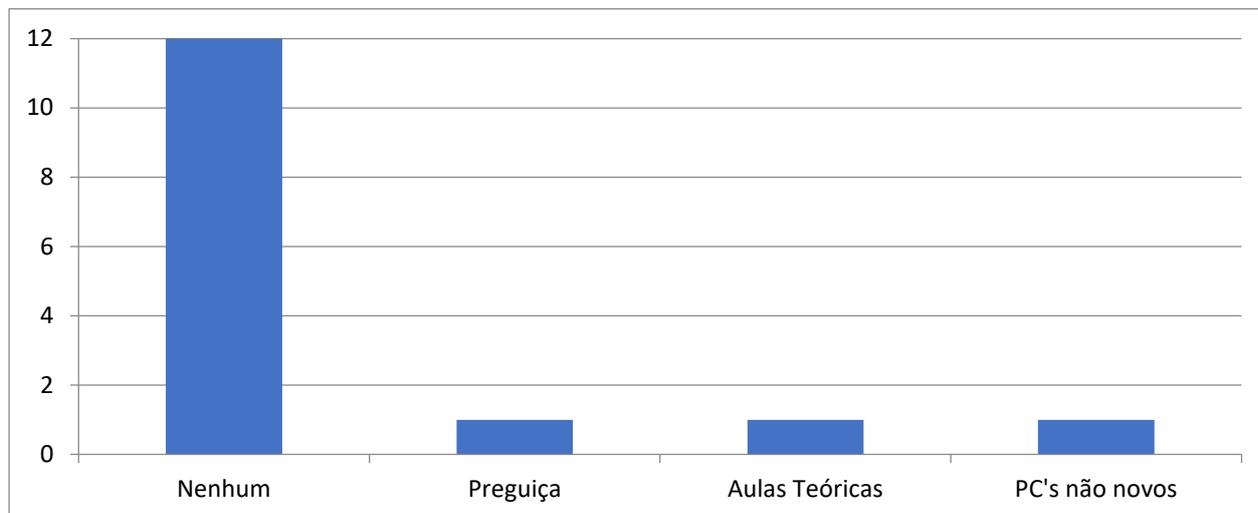
7. Pontos fortes



Quais são, para ti, os pontos <u>mais fortes</u> do curso?	Incidências
a. Várias saídas para o mercado de trabalho.	3
b. Professores.	3
c. Todos.	3
d. Disponibilidade de ferramentas eletrónicas.	2
e. Empregabilidade.	1
f. Condições do curso (não especificadas).	1
g. Liberdade.	1
h. Aulas práticas.	1
i. Conhecer novas realidades.	1
j. Estágio.	1
k. Modo de aprendizagem.	1
l. Novas aprendizagens - "curso incrível" (cit.).	1
m. Sem pontos fortes.	1
TOTAL DE INCIDÊNCIAS	20

À cabeça dos pontos fortes identificados pelos alunos estão as saídas profissionais e os professores. Pelas respostas apresentadas, pode perceber-se um contentamento generalizado sobre a forma como o curso está a decorrer e sobre as perspectivas que os alunos antevêm.

8. Pontos frágeis



Quais são, para ti, os pontos <u>mais frágeis</u> do curso?	Incidências
a. Nenhum.	12
b. Tentados à preguiça.	1
c. Aulas teóricas.	1
d. Computadores não novos.	1
TOTAL DE INCIDÊNCIAS	15

Olhando a distribuição das incidências e à quantidade e pertinência dos pontos frágeis identificados, é notória atitude positiva geral dos alunos face ao curso.